

# ■ エクスポートが出来ない

エクスポートしているときに「FTP エラー」と出たり、画面が暫く変わらない。そんな時は下記のことをお試してください。

---

## ◇確認箇所◇

---

TiredWorks の再起動

→タスクバーから強制的に TiredWorks を終了させて、もう一度再起動してください。

---

## ■ エクスポートって何？

そもそもエクスポートって何ですか？と疑問をお持ちの方。

- ・バックアップとして使用
- ・弊社で同じデータを見たい時に送っていただく場合がございます。

ちょっとした表紙にデータが消えてしまった、アップしたはずのものがあがっていないなど、あらゆるトラブルに対応出来るのがバックアップです。そのバックアップデータとしてエクスポートで圧縮ファイルを保管しておく大変便利です。

---

上記を確認してもエラーが解消できない場合は弊社サポート部署までご連絡ください。  
050-5533-3325（サポート直通）