

■ インポートが出来ない

接続テストには成功するのにインポートが出来ないなどあるかと思えます。事前にご確認いただきたい箇所がございます。

◇確認箇所◇

- ①FTP 情報は正しく入力されているか。
- ②接続テストは成功しているか。
- ③セキュリティソフトの確認
- ④TiredWorks は最新バージョンかどうか。

◇解決方法◇

①FTP 情報は正しく入力されているか。

→もう一度レンタルサーバー設定書の情報を参照して入れなおしてみてください。

②接続テストは成功しているか。

→もし失敗しているなら更に次のことを確認してください。

- ・インターネットには接続されているか。
- ・FTP 情報は正しく入力されているか。

→成功しているなら③へ。

③セキュリティソフトの確認

→ウィルスセキュリティソフト ゼロの場合

一度全ての機能を「無効」にして試してみてください。それでもダメなら恐れ入りますがアンインストールを行なってください。セキュリティソフトの変更をお勧め致します。

→それ以外の場合

ファイヤーウォールを一度無効にしてみてください。

④TiredWorks は最新バージョンかどうか。

→バージョンの違いからインポート出来ない場合があります。TOP 画面より、

「ヘルプ」「ソフトウェアのアップデート」「アップデートの確認」で、現在のバージョンを確認してください。もし最新でなければ最新の状態にしてください。

上記を確認してもインポートが出来ない場合は弊社サポート部署までご連絡ください。
050-5533-3325 (サポート直通)